



PANAVIDEO TECNOLOGIA ELETRÔNICA
MANUAL PARA PAGAMENTO DE INFRAÇÕES DE
TRÂNSITO VIA CARTÃO DE CRÉDITO

Objetivo:

Capacitar o usuário a realizar o pagamento de autuações de trânsito de forma autônoma, segura e eficiente, por meio do portal de serviços do município.

Palmas, 2025

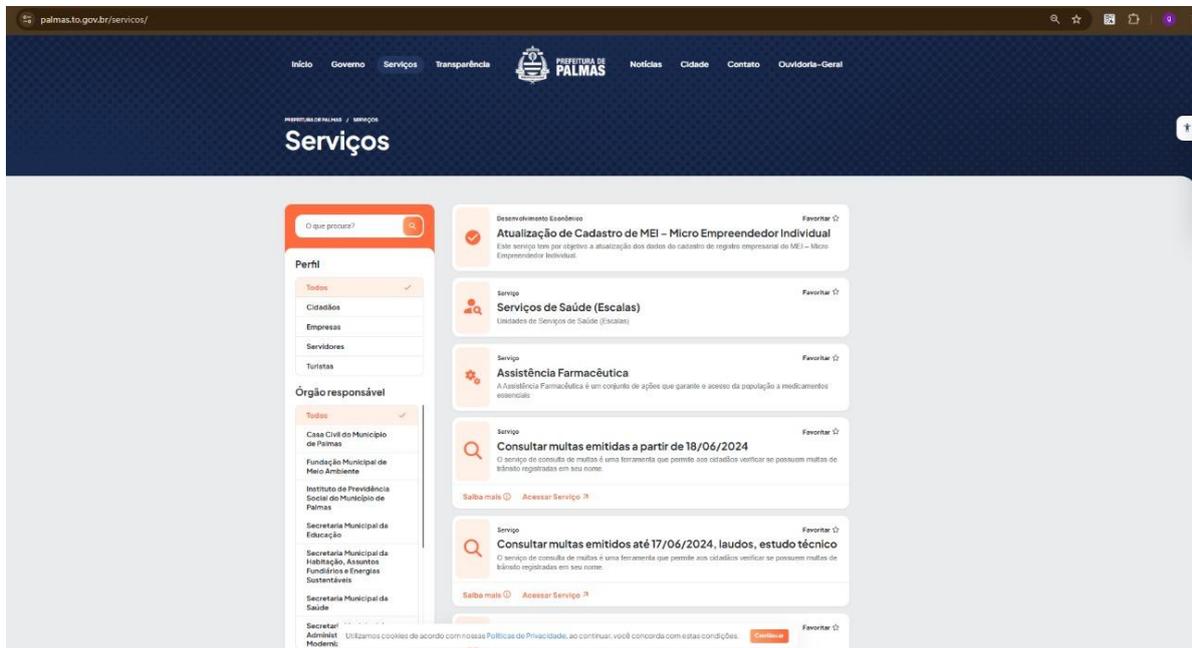
1. Introdução

Este manual tem como finalidade orientar o usuário no processo de pagamento de infrações de trânsito do Município de Palmas-TO via cartão de crédito, utilizando a plataforma online disponibilizada pela Prefeitura.

2. Passo a Passo

2.1. Passo 1 – Acesso ao Sistema

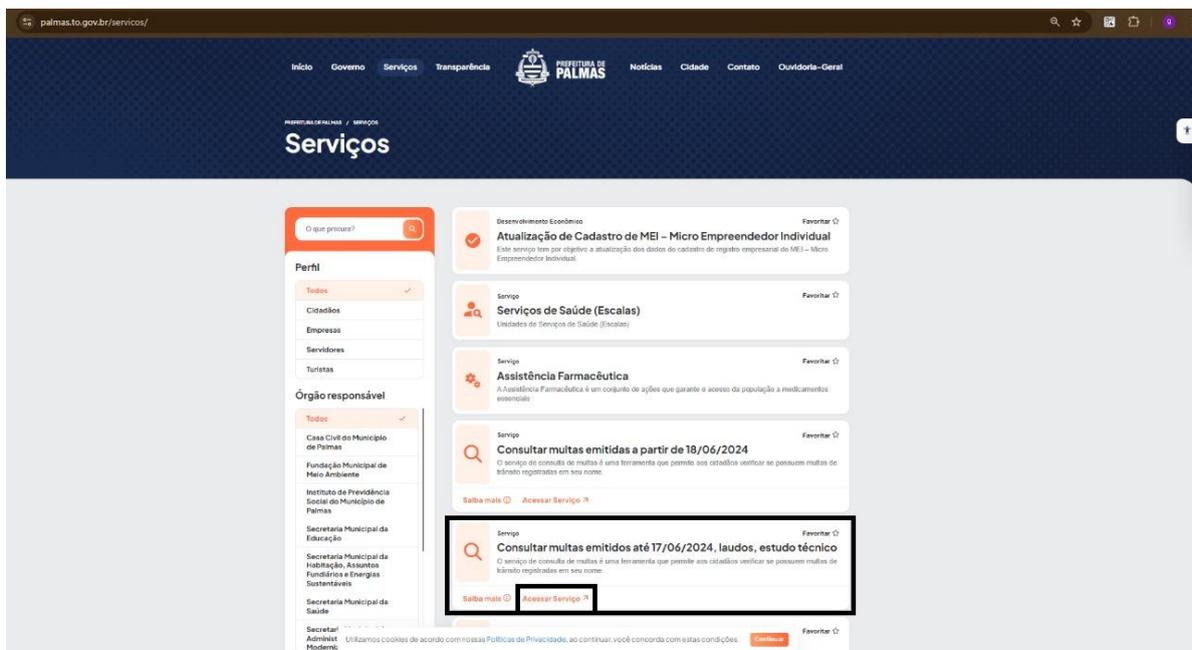
Acesse o link oficial: <https://www.palmas.to.gov.br/servicos/>



2.2. Passo 2 – Seleção do Serviço

Na página de serviços, localize e selecione a opção:

“Consultar multas emitidos até 17/06/2024, laudos, estudo técnico”



2.3. Passo 3 – Consulta da Autuação

Você será redirecionado para o sistema ADMTransito.

Preencha os campos:

- Placa
- Renavam
- Número da Autuação

💡 *Dica: Preencha todos os campos para uma consulta mais rápida e precisa.*

Marque a opção reCAPTCHA e clique em “Localizar”.

Consulta Autuações | Consulta Processos | Consulta Indicações | Formulários | Dúvidas / Informações | Laudos/Ofícios

Pesquisa de Autuações Ajuda

Informe a Placa do Veículo juntamente com um dos demais Campos Solicitados.

PLACA: OYC2470 | RENAVAM: | NÚMERO DA AUTUAÇÃO: R480547097

Localizar Finalizar Consulta

Auto	Placa	Data	Enquad.	Notificação	Vencimento	Situação	Valor Devido	Ação
<input type="checkbox"/>	R48-0547097	OYC2470 01/06/2024 00:00:01	74550	Penalizado	11/11/2024	Em aberto	143,99	<input type="button" value="Efetuar Pagamento"/>

Qtd de Infrações: 1

Valor das Infrações: 130,16

Valor Total Devido: 143,99

2.4. Passo 4 – Solicitação de Pagamento

Após localizar a autuação, clique sobre ela para abrir a aba de pagamento.

Informe o CPF do pagador e clique em “Solicitar Pagamento”.

Consulta Autuações | Consulta Processos | Consulta Indicações | Formulários | Dúvidas / Informações | Laudos/Ofícios

Pesquisa de Autuações Ajuda

PLACA: OYC2470 | RENAVAM: | NÚMERO DA AUTUAÇÃO: R480547097

Localizar Finalizar Consulta

Auto	Placa	Data
<input type="checkbox"/>	R48-0547097	OYC2470 01/06/2024 00:00:01

Qtd de Infrações: 1

Valor das Infrações: 130,16

Valor Total Devido: 143,99

Pagamento

Dados da Infração

Placa: OYC2470 | Autuação Número: R480547097 | Data da Infração: 01/06/2024 | Hora da Infração: |

Endereço/Número do Local: Av. LO 05 Quadra 304 Sul (Prox. feira 304 sul)

Valor Original: 0,00	Valor da Autuação: 130,16	Data Vencimento: 11/11/2024	Valor Devido: 143,99
----------------------	---------------------------	-----------------------------	----------------------

Dados do Pagador

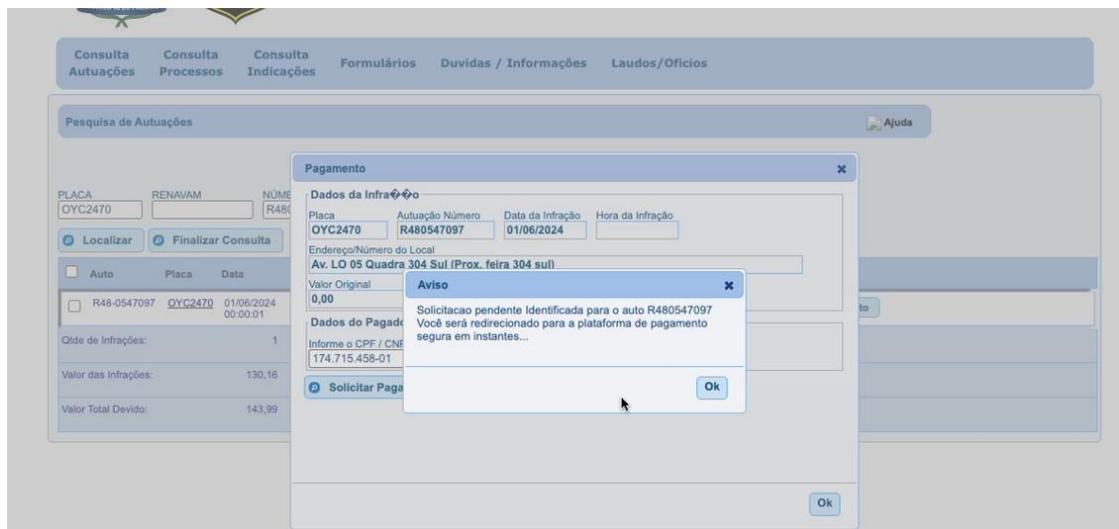
Informe o CPF / CNPJ do Pagador: 174.715.458-01

2.5. Passo 5 – Confirmação e Redirecionamento

Será exibida uma mensagem de confirmação com o número do auto.

Verifique se o número corresponde à autuação desejada e clique em “OK”.

➤ Você será redirecionado automaticamente para a plataforma de pagamento.



2.6. Passo 6 – Pagamento com Cartão de Crédito

Na plataforma de pagamento, preencha:

- **Dados do cartão de crédito**

- **Dados pessoais**

Verifique o **valor total** e confirme o pagamento.

Resumo do Pedido	
MUNICÍPIO DE PALMAS Pagamento de tributos e taxas.	R\$ 143,99
Total em débitos	R\$ 143,99
Taxas de serviço	R\$ 44,41
Total a pagar	R\$ 188,40
Forma de pagamento	12x R\$ 15,70

PANAVIDEO

Este manual foi desenvolvido com o objetivo de orientar de forma clara e acessível o usuário no processo de pagamento de infrações de trânsito por meio cartão de crédito, utilizando a plataforma online disponibilizada pela Prefeitura de Palmas.

A intuitividade e o passo a passo detalhado visam garantir que qualquer cidadão consiga realizar o pagamento de forma autônoma, segura e eficiente, sem necessitar de auxílio presencial ou técnico especializado.

Caso persista alguma dúvida ou ocorra qualquer dificuldade durante o processo, recomendamos entrar em contato com os canais oficiais de atendimento da Prefeitura de Palmas ou da Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito para obter suporte.

**ATUAMOS NAS ÁREAS ONDE A INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE PONTA
DITA A EFICIÊNCIA, A COMPETITIVIDADE E A MODERNIDADE.**

(PANAVIDEO)